

# АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР ПО РЕАЛИЗАЦИИ УСЛУГ № \_\_\_\_\_

город \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019г.

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Агент, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и ООО « ПИОНЕР », именуемое в дальнейшем Принимающая сторона, в лице директора Мурзиной Елены Александровны, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 1.1. Агент обязуется, по поручению Принимающей стороны, совершать в интересах последней от своего имени, но за счет Принимающей стороны сделки по реализации услуг.
- 1.2. Выступая от своего имени, Агент заключает «Договор оказания услуг» или «Договор о реализации турпродукта» с третьими лицами.
- 1.3. По сделке, совершенной Агентом с третьими лицами все права и обязанности принадлежат Агенту, хотя бы Принимающая сторона и была названа в сделке, или вступила с третьими лицами в непосредственные отношения по исполнению этой сделки.

## 2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН.

### 2.1. ПРИНИМАЮЩАЯ СТОРОНА ОБЯЗУЕТСЯ:

- 2.1.1. Предоставлять Агенту услуги в соответствии с забронированными им потребительскими свойствами. Гарантировать качество и безопасность предоставляемых услуг, согласно условий, оговоренных в Каталоге.
- 2.1.2. Предоставлять Агенту достоверную информацию об условиях проживания, питания, обслуживания на туркомплексе и транспортной доставки.
- 2.1.3. Уведомить Агента об изменениях в стоимости услуг, за 15 дней до предполагаемой даты изменения.

### 2.2. АГЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:

- 2.2.1. Заключать договоры с третьими лицами и передавать им «Памятку» под роспись. Своевременно и в полном объеме доводить до сведения третьих лиц информацию о потребительских свойствах услуг. Информировать третьих лиц о формальных требованиях условиях и ограничениях, предъявляемых к ним со стороны Принимающей стороны.
- 2.2.2. Своевременно, в соответствии с разделом 3 настоящего договора, оплачивать услуги Принимающей стороне.
- 2.2.3. В течение двух дней с момента получения уведомления об изменении стоимости услуг сообщить Принимающей стороне обо всех забронированных услугах на период, с даты изменения стоимости услуг.
- 2.2.4. Доводить информацию, указанную в п.2.1.2. настоящего договора до третьих лиц, причем Принимающая сторона освобождается от ответственности за возможные финансовые потери третьих лиц, вызванные нарушением Агентом данного пункта настоящего договора.
- 2.2.5. Ежеквартально предоставлять Принимающей стороне «Отчет Агента».

## 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

- 3.1. Стоимость услуг определяется согласно предварительно согласованным прайсам, утвержденным Принимающей стороной.
- 3.2. Принимающая сторона вправе изменять стоимость услуг без согласования с Агентом. Изменение стоимости услуг не распространяется на ранее забронированные заявки, о которых Агент сообщил Принимающей стороне согласно п.2.2.3. настоящего договора.
- 3.3. Принимающая сторона выплачивает Агенту за исполненное поручение вознаграждение в размере \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) % от стоимости реализованных услуг.
- 3.4. Расчет производится в кассу Принимающей стороны или на ее расчетный счет за минусом сумм, составляющих агентское вознаграждение после оплаты услуг третьими лицами.
- 3.5. В случае, когда Агент совершил сделку на условиях более выгодных, чем те, которые были указаны Принимающей стороной, дополнительная выгода остается в распоряжении Агента и доходом Принимающей стороны не является.

## 4. УСЛОВИЯ АННУЛИРОВАНИЯ.

- 4.1. Агент может отказаться от забронированных услуг в любое время. Отказ от услуг должен быть произведен в письменном виде, с подтверждением Принимающей стороны о его получении.
- 4.2. Агент может отказаться от забронированных услуг за 7 суток без штрафных санкций. При отказе менее, чем за 7 суток, Агент возмещает Принимающей стороне фактически понесенные расходы.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 5.1. Агент несет ответственность перед Принимающей стороной и третьими лицами за нанесенный им материальный ущерб, возникший в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Агентом условий настоящего договора в размере стоимости оплаченной ими услуги.
- 5.2. Принимающая сторона несет ответственность перед Агентом и третьими лицами за нанесенный им материальный ущерб, возникший в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Принимающей сторонами условий настоящего договора в размере стоимости оплаченной ими услуги.
- 5.3. Принимающая сторона не несет ответственности по возмещению денежных затрат Агента и третьих лиц за оплаченные услуги, если Агент или третьи лица по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных Принимающей стороной услуг, таких как, размещение и питание в пункте назначения, экскурсии. Исключение составляет болезнь или несчастный случай, подтвержденные соответствующими документами.
- 5.4. Принимающая сторона несет ответственность перед Агентом и третьими лицами за нанесенный ущерб жизни, здоровью, имуществу третьих лиц, если это произошло по вине Принимающей стороны или его контрагентов в рамках оказания услуг.
- 5.5. Если третьи лица отказываются от тура по вине Принимающей стороны, то им возвращается 100% оплаченных ими средств за услуги. Если третьим лицам был нанесен ущерб, то в случае признания суммы ущерба обоснованной, Принимающая сторона возмещает Агенту понесенные затраты.
- 5.6. При отказе от забронированных услуг, если нет вины Принимающей стороны в этом, Агент возмещает Принимающей стороне фактические затраты, связанные с аннулированием забронированных услуг, оговоренные в пункте 4.2. настоящего договора.
- 5.7. Агент и Принимающая сторона принимают все необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных в процессе исполнения настоящего договора персональных данных третьих лиц, в том числе при их обработке, хранении и использовании, согласно Федерального закона РФ № 152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных».

## 6. ФОРС-МАЖОР.

6.1. В случае, когда невозможность исполнения Договора возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, а также в случаях, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, погодных условий, влияющих на осуществление путешествия, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений или запрета перевозок в данном направлении, запрета торговых операций с определенными странами, постановлений органов государственной власти, влияющих на исполнение данного Договора, террористических актов или угрозы террористических актов, резкого изменения курса национальных валют и других обстоятельств, не зависящих от Сторон договора, сроки исполнения обязательств по настоящему договору продлеваются на то время, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы и их последствия, но не более чем 2 месяца. Если обстоятельства непреодолимой силы и их последствия будут длиться более 2 месяцев, то Стороны не несут ответственности за взятые на себя обязательства по настоящему договору.

При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, Сторона обязана в течение 10 (десяти) календарных дней с момента возникновения таких обстоятельств уведомить об этом другую Сторону. При прекращении указанных обстоятельств, Сторона обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону с указанием срока выполнения ею своих обязательств по договору.

## 7. РЕКЛАМАЦИИ И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ.

7.1. При возникновении во время тура обоснованной претензии у третьих лиц, для устранения причин возникновения, третьим лицам следует незамедлительно обратиться к представителю Принимающей стороны.

7.2. Если причину возникновения не удалось немедленно устранить, Агент имеет право подать претензию Принимающей стороне в течение 20 дней с момента окончания поездки.

7.3. К рассмотрению принимаются претензии, поданные в письменном виде.

7.4. Принимающая сторона рассмотрит поданную в надлежащем виде претензию в течение 10 дней с момента получения претензии от Агента. Если Принимающая сторона признает рекламацию обоснованной, то в течение 10 дней должна ее удовлетворить. Если не признает, то в это же время должна дать Агенту, письменно оформленный, отказ.

7.5. В случае не урегулирования споров с соблюдением претензионного порядка, они передаются на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения ответчика.

## 8. СРОКИ И УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

8.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой стороны, имеющих одинаковую юридическую силу.

8.3. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме, подписаны обеими сторонами и оформлены Приложениями к нему.

8.4. Сторона, пожелавшая расторгнуть настоящий договор, должна предупредить партнера о своих намерениях не позднее, чем за 60 дней до желаемой даты расторжения и закончить в указанный срок все взаиморасчеты погасить все взаимные задолженности.

8.5. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего договора.

8.6. Изменения, дополнения, приложения к настоящему договору, «Отчеты Агента», согласованные сторонами посредством обмена факсимильными сообщениями, сообщениями, направляемыми почтовой, телеграфной, электронной или иной связью, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору, подписанные с использованием факсимильного воспроизведения подписи, с помощью средств механического или иного копирования, электронной цифровой подписи, имеют юридическую силу и обязательны для обеих сторон.

8.7. Подписание настоящего Договора аннулирует для Сторон все иные ранее заключенные соглашения, предметом которых является реализация услуг.

## 9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

АГЕНТ:

ИНН/КПП:

Адрес местонахождения:

Телефон/факс:

E-mail:

Банк:

Р/С:

К/С: БИК:

Фин. директор \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

М.п.

ПРИНИМАЮЩАЯ СТОРОНА:

ООО «ПИОНЕР»

ИНН/КПП 2224180674/222401001

Адрес местонахождения: 649113, РА, Майминский район, Чуйский тракт, 475 км, т/б «Шале Прискальный».

Т. 8 913 210 5288, 8 960 962 8888, 8 (3852) 617 012.

e-mail: [chale-altay@mail.ru](mailto:chale-altay@mail.ru)

Банк: Операционный офис «Алтайский» в г. Барнаул Филиала «Новосибирский» АО «АЛЬФА-БАНК»

к/с 3010181060000000774 , р/с 40702810823100002460 БИК: 045004774.

Директор: \_\_\_\_\_ (Мурзина Е.А.)